RAPPORT ANNUEL 2019-2020

NDG Logis Action

TABLE DES MATIÈRES

Notre mission et nos objectifs 03
Notre histoire 04
Conseil d'administration 05
Employé.es 05
Stagiaires et bénévoles 06
Partenaires 07
nos activités 08
- Service Individuel d'aide aux locataires 08
- ateliers 11
- Activités de quartier 12
  - Porte-à-Porte 12
  - Rencontres de citoyens 13
  - MARCHES 14
Nos Projets 15
- Sentez-vous chez vous à Saint-Raymond ou Westhaven? 15
- Chez soi à NDG 16
- Un toit comme chez soi pour les jeunes de NDG 16
vie associative 17
- table logement de NDG 17
- Membre du RCLALQ 18
- Membre du FRAPRU 18
- Membre de la coalition salubrité 19
- Comité de coordination de planification stratégique 19
Conclusion 20

MISSION ET OBJECTIFS

Notre mission est d'offrir un service d'aide aux locataires de Notre-Dame-de-Grâce (NDG) et trouver des solutions aux problèmes liés à leur situation locative. Notre principal objectif est, avant tout, d'améliorer les conditions des logements dans le quartier de Notre-Dame-de-Grâce, mais aussi des quartiers avoisinants. Nous voulons aussi informer la population sur leurs droits et leurs obligations en tant que locataires autour des enjeux liés au logement.

Dû au manque d'assistance dans la plupart des quartiers avoisinants, LogisAction offre ses services à tous les citoyens de ces quartiers. Nous offrons donc notre service dans Notre-Dame-de-Grâce et recevons des locataires des municipalités voisines comme : Côte-Saint-Luc, Montréal-Ouest, Westmount, Hampstead, ainsi que l'Ouest-de-l'Île.

NOTRE HISTOIRE

Notre organisme sert les locataires de NDG et des environs depuis 5 ans. Nous continuons de grandir et de desservir de plus en plus de locataires à chaque année. Nous avons eu le chance d'avoir le soutien du Conseil communautaire de NDG qui nous a offert de partager leur locaux dès le début de la formation de notre organisme. Avec la demande grandissante pour nos services et l'agrandissement de notre équipe, nous avons du entreprendre des démarches pour trouver un local plus grand. Cette tâche n'a pas été facile car il y a peu de locaux abordables disponibles dans le quartier.

Heureusement, des locaux se sont libérés dans le bâtiment que nous occupions et nous avons pu emménager dans de nouveaux locaux, plus spacieux et qui conviennent mieux à notre offre de service. Ce local se trouve juste en face des bureaux du Conseil communautaire de NDG et nous sommes heureux de pouvoir continuer de collaborer avec les autres organismes communautaires que nous continuons de côtoyer et avec qui nous avons développé une bonne collaboration au fil des années.

Le financement des organismes communautaires est un sujet de préoccupations constantes et LogisAction NDG n'échappe pas à cette logique. Avec l'aggravation de la crise du logement, de plus en plus de locataires font appel à nos services et nous devons sans cesse nous adapter pour répondre aux besoins de notre clientèle. Pour nous soutenir dans cette démarche, nous sommes reconnaissant d'avoir reçu une bonification du financement de la part de Centraide et d'avoir pu compter sur un nouveau soutien financier versé par le SACAIS. Il est aussi important de mentionner que tout le travail accompli n’aurait pas été possible sans l’équipe derrière LogisAction NDG et nos nombreux partenaires.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

LogisAction NDG tient à remercier son Conseil d'administration pour son implication, son dévouement et sa confiance.

Sheri McLeod - Présidente
Jennifer Beeman - Trésorière
Roy Parsons - Administration
Patricia Pernica - Administration
Hannah Stratford-Kurus - Secrétaire

EMPLOYÉ.ES

Fahimeh Delavar - Coordonnatrice
Kevin Sleno - Intervenant communautaire
Marie-Josée Perreault - Intervenante communautaire
Ashley Marie Arbis - Contrat de projet
Athanasios Boutas - Contrat de projet
Anne-Marie Leblanc - Intervenante communautaire
Viorica Lortencova - Comptable

STAGIAIRES ET BÉNÉVOLES

L'aide apportée par les stagiaires et les bénévoles est précieuse et nous permet d'offrir nos services à un plus grand nombre de locataires. Nous tenons à prendre un moment pour remercier les stagiaires et les bénévoles qui sont au rendez-vous pour apporter des changements durables aux conditions des logements dans NDG et les environs. En mettant à contribution leur temps et leurs compétences au service de LogisAction NDG, ces stagiaires et ces bénévoles aident à bâtir des collectivités fortes et à changer les choses de façon positive.

Benjamin Aucuit- Stagiaire en travail social de l'UQAM
Carolane Rebelo - Bénévole Pro Bono
Émilie Doyon - Stagiaire en droit de l'Université de Montréal
Jiaqi Guo - Stagiaire en travail social de l'Université de Montréal
Michael Cheng - Bénévole Pro Bono
Ousmane Diagne - Stagaire en droit de l'Université de Montréal
Nooshin Maghrebian - Bénévole

NOS PARTENAIRES

Nous tenons aussi à remercier les différents organismes et personnes citées ci-dessous qui ont grandement contribué aux réalisations de LogisAction NDG. Sans votre aide précieuse, il ne nous aurait pas été possible d'aider autant de locataires.

Conseil Communautaire de NDG (locaux gratuits)
Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (financement de notre organisme)
Centraide (financement de notre organisme)
Arrondissement Côtes-des-neiges-Notre-Dame-de-Grâce (financement pour le projet *Sentez-vous chez vous à Saint-Raymond ou Westhaven*)
Société d'habitation du Québec : Programme d'aide aux organismes communautaires (financement pour le projet *Non à l'insalubrité!* (projet reporté))
Direction régionale de la santé publique (financement du projet *Un toit comme chez soi pour les jeunes de NDG*)
CIUSSS-du-Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (accompagnement pour consolider notre organisme)
Ministère du Travail, Emploi et Solidarité sociale (subvention salariale d'Emploi-Quebec)
Emploi et Développement social Canada (subvention salariale d'Emplois d'été Canada)
Service Canada (financement du projet *Chez soi à NDG*)

Les députés provinciaux et ministre (fonds discrétionnaires) :

- Kathleen Weil, Députée de Notre-Dame-de-Grâce
- Andrée Laforest, ministre des Affaires municipales et de l'Habitation
- David Birnbaum, Député de D'Arcy-McGee
- Jennifer Maccarone, Member for Westmount–Saint-Louis

NOS ACTIVITÉS

LogisAction NDG continue d'offrir le service individuel d'aide aux locataires, de présenter des ateliers et des kiosques d'information et de faire du porte-à-porte. L'éducation au droit du logement est au coeur de notre mission et nous sommes toujours à l'affût de nouvelles approches pour rejoindre un plus grand nombre de locataires dans le quartier. Le droit au logement et l'accès à un logement propre et abordable sont parmi nos priorités. Nous avons aussi organisé deux rencontres de citoyens, en particulier des locatires des quartiers, pour discuter des enjeux liés au logement qui les préoccupent.

SERVICE INDIVIDUEL D'AIDE AUX LOCATAIRES

Nous offrons un service d'aide personnalisé disponible sur rendez-vous. Les locataires peuvent donc venir nous rencontrer afin de discuter des problèmes de logement qui les affectent. Afin de faciliter l'accès à ce service, il est possible de rencontrer un de nos intervenants dans nos locaux, au Centre communautaire Walkley, au Dépôt centre communautaire d'alimentation ou à Bienvenue à NDG. Les multiples points de service nous permettent de rejoindre les locataires vulnérables et marginalisés.

Nos points de service

Bienvenue à NDG
2180 avenue Belgrave,
Montreal, H4A 2L8

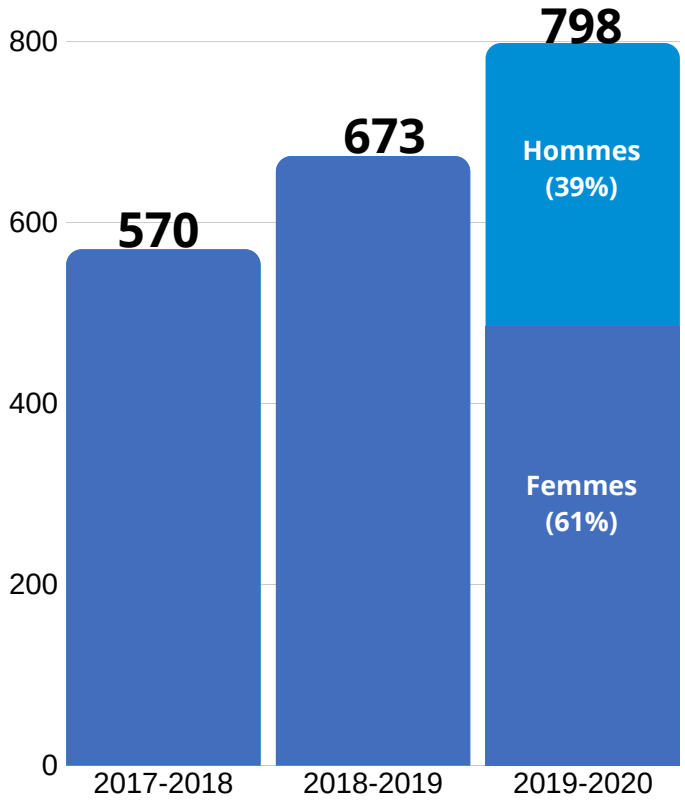
LogisAction NDG
5964 Notre-Dame-de-Grâce, #208,
Montréal, H4A 1N1

Dépôt centre communautaire d'alimentation
6450 avenue Somerled,
Montréal, H4V 1S5

Centre communautaire Walkley
6650 rue Côte Saint-Luc,
Montréal, H4V 1G8

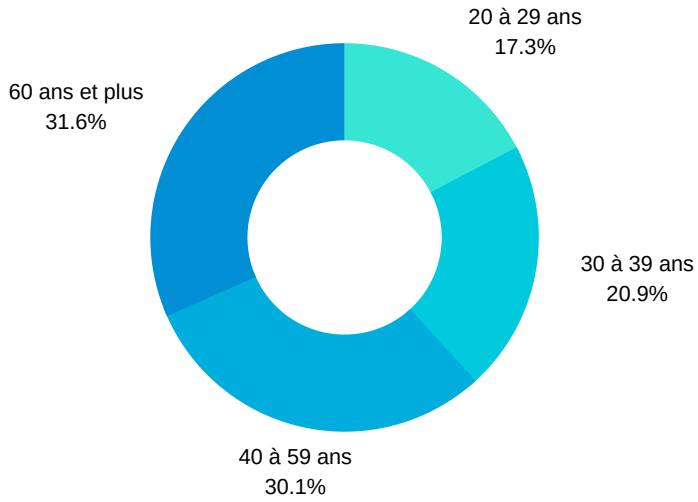
Nombre d'interventions

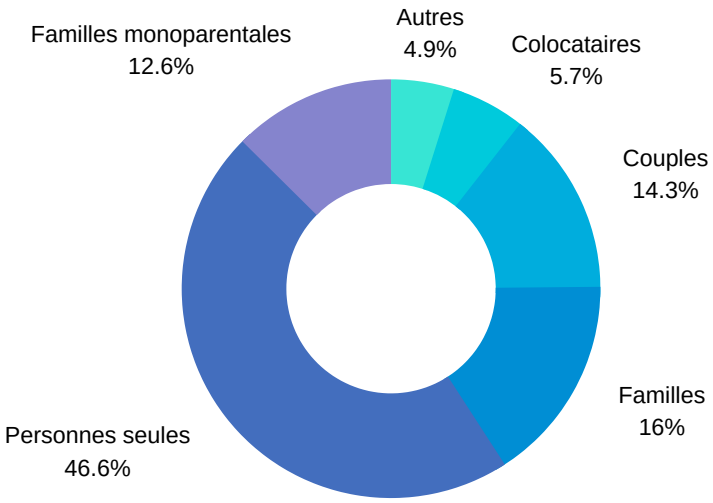
Années après années, la demande pour le service individuel augmente et LogisAction intervient auprès de plus en plus de locataires. Cette année, 61% des locataires qui ont utilisé le service étaient des femmes.



Données socio-démographiques

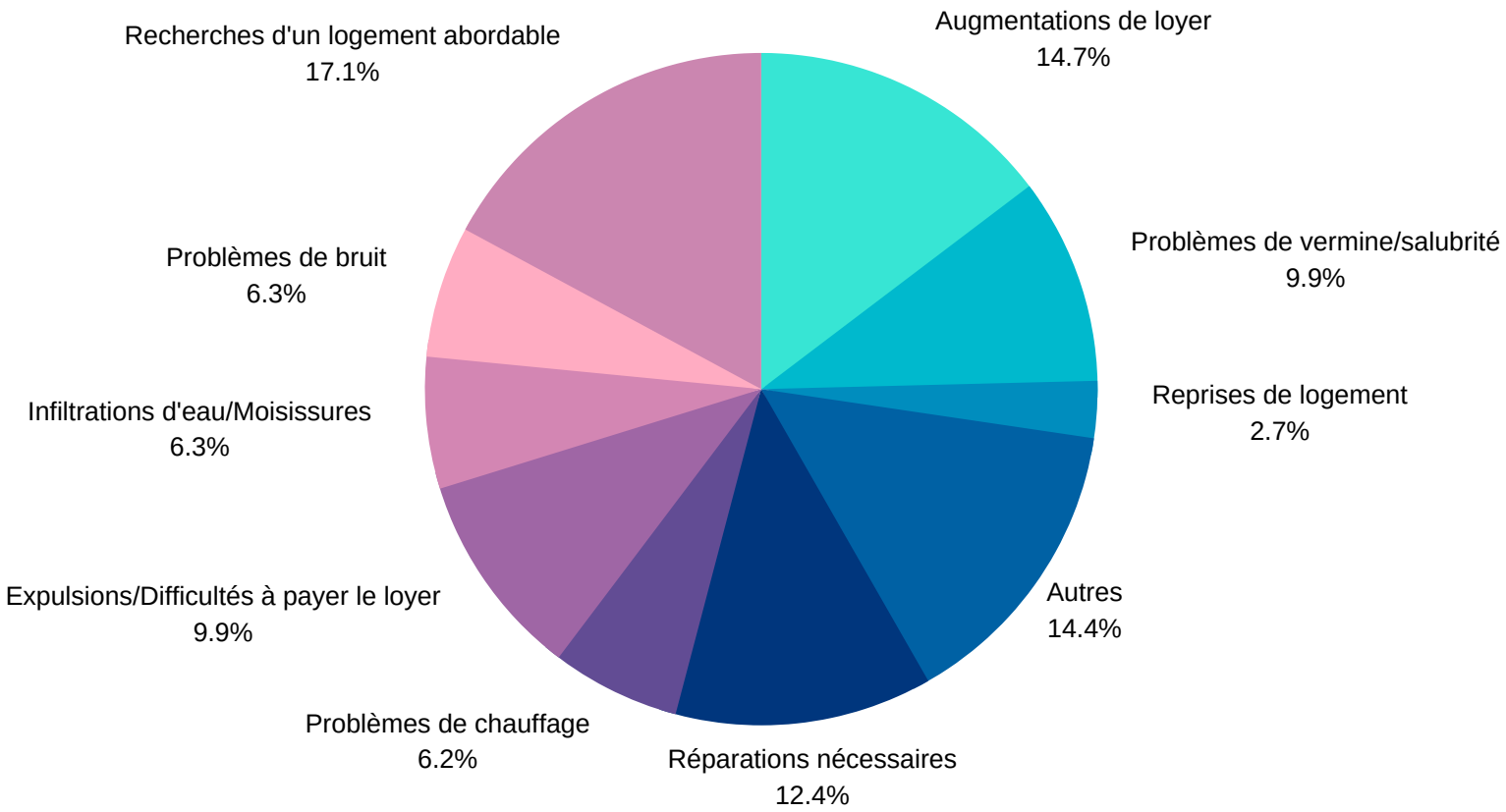
Données sur les locataires ayant utilisés le service individuel au cours de l'année 2019-2020.





LES PROBLÉMATIQUES QUI AFFECTENT LES UTILISATEURS DE NOTRE SERVICE

Les problèmes invoqués par les utilisateurs de notre service sont variés, mais celles qui nous ont été le plus souvent rapportées en 2019-2020 sont : la recherche d'un logement abordable, les augmentations de loyer, la nécessité de réparations, les expulsions/les difficultés à payer le loyer et les problèmes de vermine/salubrité.



ATELIERS

Chaque année, LogisAction NDG offre divers ateliers sur des enjeux liés au logement. Ces ateliers d'éducation populaire sont souvent offerts en partenariat avec d'autres organismes du quartier.

Ateliers sur le logement social: Durant cet atelier, nous présentons les options, la procédure et les règles applicables aux logements à faible revenu dans NDG. Cet atelier a été donné le 12 juillet 2019 au Dépôt centre communautaire d'alimentation et le 19 septembre 2019 au Conseil communautaire de NDG. Douze personnes ont assisté à ces ateliers.

Ateliers sur la signature du bail: Cet atelier porte sur les démarches à suivre lors de la recherche d'un appartement et donne de l'information sur les règles en matière de baux résidentiels. Deux ateliers ont eu lieu au Dépôt centre communautaire d'alimentation, un le 28 juin 2019 et le second le 17 janvier 2020. En tout, 17 personnes étaient présentes lors de ces ateliers.

Campagne d'augmentation de loyer: La fin de l'hiver rime souvent avec la réception d'un avis d'augmentation de loyer. LogisAction NDG a pris l'initiative d'organiser des ateliers sur l'augmentation de loyer dans divers organismes du quartier durant les mois de février et mars 2020. Les ateliers ont pour but de rectifier certains mythes et d'expliquer les droits des locataires, notamment le droit de renouveler le bail et de refuser l'augmentation de loyer. Trois intervenants de LogisAction ont participé à une formation sur l'augmentation de loyer organisée par le RCLALQ. Notre équipe fut en mesure de donner de l'information sur la méthode de calcul afin d'estimer le montant d'une augmentation justifiée en fonction de données spécifiques, notamment les taxes municipales, les taxes scolaires et le type de chauffage. Nous avons réussi à rejoindre une quarantaine de personnes avec cet atelier.

Des ateliers sur l'augmentation de loyer furent organisés dans les organismes suivants :

- Bienvenue à NDG (2 ateliers)
- Centre communautaire Walkley
- Contactivity
- Dépôt centre communautaire d'alimentation
- Women On The Rise

ACTIVITÉS DE QUARTIER

LogisAction NDG a participé à différents événements dans le quartier afin de faire connaitre l'organisme et de répondre aux questions des locataires présents lors de ses activités. Nous avons notamment participé à :

- La soirée Ramadan organisée par Bienvenue à NDG et le Conseil communautaire de NDG (12 mai 2019)
- Le BBQ festif organisé par le Conseil communautaire de NDG (27 juillet 2019)
- La fête de quartier Fielding-Walkley organisée par le Conseil communautaire de NDG (15 septembre 2019)
- Le Forum communautaire sur la santé de 2019 (20 octobre 2019)
- Le Club de justice sociale du Dépôt centre communautaire d'alimentation (11 novembre 2019)
- Le "Lunch Club" organisé par le Conseil communautaire de NDG (29 novembre 2019)

PORTE-À-PORTE

Dans le cadre du projet *Sentez-vous chez vous à Saint-Raymond ou Westhaven*? nous avons effectué du porte-à-porte jusqu'au 31 mai 2019 afin de recueillir des données sur les locataires de ces secteurs. Cet exercice nous a permis de distribuer une grande quantité de pamphlets de LogisAction NDG. Nous avons aussi distribué nos pamphlets dans le secteur Fielding-Walkley afin d'informer les locataires sur l'existence de l'organisme, sur nos services ainsi que sur les activités que nous organisons.

Rencontres de citoyens

Benjamin, stagiaire en travail social à LogisAction, a fait un grand travail de sensibiliation sur le logement dans une ambiance conviviale. Les deux rencontres de citoyens ont permis de discuter et de tisser des liens avec 8 locataires du quartier.

Le premier rencontre de citoyens s'est déroulé le 10 décembre 2019 dans les locaux du Conseil communautaire de NDG. Durant cette rencontre, les inquiétudes quant à la dévitalisation du quartier et le coût des loyers qui augmentent très rapidement sont ressorties comme des préoccupations majeures. Pour LogisAction, connaitre les préoccupation de ses membres est primordiale pour diriger ses projets et ses actions.

La deuxième édition du rencontres de citoyens a eu lieu le 13 février 2020 dans nos nouveaux locaux. Nous avons échangé sur nos inquiétudes concernant le logement dans NDG. Au fil des conversations, nous avons pris l'engagement de rédiger une lettre à nos élus du quartier afin de leur informer sur les enjeux de logements. La lettre intitulée « Il n'y a pas de filet de sécurité pour les locataires » a été écrit en collaboration avec nos membres.

MARCHES

JOURNÉE DES LOCATAIRES

MARCHE CENTRAIDE

Avec la pénurie de logement et la montée des prix des loyers, il est important de protéger le parc locatif et augmenter l'offre de logements sociaux abordables. L'élaboration de changements en faveur des locataires passe par des actions concertées entres plusieurs acteurs locaux, municipaux, provinciaux et fédéraux qui se battent pour le droit des locataires. Durant la dernière année, LogisAction NDG a donc participé à certaines activités afin d'améliorer les conditions de logement.

- Journée des locataires (RCLALQ) (24 avril 2019)
- Marche Centraide (2 septembre 2019)
- La marche mondiale pour le climat (27 septembre 2019)
- Activités régionales pour un contrôle des loyers (RCLALQ) (21 janvier 2020)
- Activité pour du logement social maintenant! (FRAPRU) (7 février 2020)

ACTIVITÉS RÉGIONALES POUR UN CONTRÔLE DES LOYERS

ACTIVITÉ POUR DU LOGEMENT SOCIAL MAINTENANT!

NOS PROJETS

Cette année, nous sommes heureux d'avoir complété deux projets qui ont contribué à promouvoir le droit au logement et soutenir les locataires, soit *Sentez-vous chez vous à Saint-Raymond ou Westhaven?* et *Chez soi à NDG*. Le projet *Un toit comme chez soi pour les jeunes de NDG* a achevé sa première année. Au cours de la première année du projet, nous nous sommes concentrés sur l'aspect évaluation des besoins du projet.

Sentez-vous chez vous à Saint-Raymond ou Westhaven?

Les principaux objectifs de ce projet étaient de connaître le statut socio-économique des habitants de Saint-Raymond et Westhaven, ainsi que les conditions des logements des locataires de ces deux secteurs. Les résultats montrent qu'il y avait effectivement des problématiques reliées au logement sur les territoires des deux secteurs et que les conditions de vie des locataires de ces deux secteurs pourraient être améliorées. Cette étude a permis de tracer un portrait socio-économique complet des habitants, ainsi qu'un portrait des conditions des logements et immeubles locatifs dans ces deux secteurs visés. Le porte-à-porte effectué pour recueillir les données à permis de sensibiliser et informer les gens sur leurs droits en tant que locataires et de les informer sur l'existence de l'organisme LogisAction NDG. Il a aussi été possible d'identifier les besoins des locataires en matière d'accompagnement et de référence sociocommunautaires et d'identifier les bâtiments problématiques dans les deux secteurs. Cela permettra d'orienter les interventions de l'arrondissement, en particulier en matière de salubrité.

Chez soi à NDG

Le projet visait à doter les locataires âgés des connaissances et du soutien nécessaire pour qu'ils puissent participer à la résolution de problèmes en matière de logement. La population cible de ce projet était les personnes âgées de plus de 60 ans habitant en HLM ou étant locataires de logement sur le marché privé. Nous avons donc mis sur pieds une formation sur le droit du logement adaptée à la réalité des locataires de HLM qui a été présenté dans 5 HLM destinés au personnes de 60 ans et plus dans NDG. Pour rejoindre les locataires du marché privé nous avons fait trois présentations en partenariat avec des organismes du quartier. Grâce au soutien de ses organismes, nous avons pu transmettre des informations pertinentes sur le droit du logement lors de présentations au Café Boomers du Dépôt alimentaire, au Conseil des aînés et à Contactivity. Ce projet nous a permis de transmettre des informations essentielles aux locataires âgés, de mieux ciblés les enjeux qui les touchent et d'augmenter l'accessibilité de nos services.

Un toit comme chez soi pour les jeunes de NDG

Ce projet vise à comprendre les besoins de logement des jeunes vulnérables de NDG âgés de 18 à 24 ans. Ce projet, en particulier, vise à augmenter le nombre de logements sociaux et abordables dans le quartier en ciblant spécifiquement les jeunes vulnérables. Le projet comporte en grande partie trois composantes principales: une évaluation des besoins en matière de logement, des partenariats avec des organisations locales et la création d'un plan d'action pour la mise en œuvre du projet.

Au début du projet, nous avons créé un comité aviseur composé de membres du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Head and Hands, Table de concertation jeunesse NDG, Conseil Communautaire de NDG, Université de Montréal et Les Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw. Nous avons également un représentant des jeunes dans notre comité pour nous assurer que les voix des jeunes sont consultées et incluses tout au long de notre projet. Le comité s'est réuni 5 fois au cours de la première année du projet. Au cours de la première année du projet, nous nous sommes concentrés sur l'aspect évaluation des besoins du projet. Nous avons pu organiser 4 groupes de discussion avec des travailleurs de 8 organisations de jeunesse. Nous avons reçu un peu plus de 60 questionnaires remplis de jeunes qui vivent dans le quartier ou qui utilisent les services de nos organisations partenaires.

VIE ASSOCIATIVE

Table Logement de NDG

LogisAction NDG et le Conseil communautaire de NDG coordonnent la Table logement de NDG. Dans le cadre de la Table logement, nous étudions les enjeux liés au logement. Cette année, nous nous sommes concentrés sur deux objectifs: améliorer les conditions générales de logement, en particulier des logements subventionnés (logements sociaux (HLM), OBNL et coopératives), et augmenter le nombre de logements sociaux dans le quartier. Ces deux objectifs visent notamment à répondre aux objectifs détaillés dans le plan stratégique de NDG.

La Table du Logement soutient les projets qui visent à améliorer le logement locatif et abordable dans le quartier en écrivant des lettres d'appui. La Table a écrit des lettres d'appui à deux projets visant à améliorer le logement à NDG. Le premier projet s'intitule «Non à l'insalubrité à NDG» et est financé par le Programme d'aide aux organismes communautaires en habitation (PAOC) de la Société d'habitation du Québec (SHQ). Le deuxième projet s'intitule «Coopérative: Partage Solidarité» et il a été envoyé auprès de l'arrondissement.

- CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Organisme Conseil des aînés et aînées de NDG
- Conseil Communautaire de NDG
- Coup de balais
- Dépôt centre communautaire d'alimentation
- Le Groupe Conseil en Développement de l'Habitation
- Habitat pour l'humanité
- Les Habitations communautaires NDG
- Les Habitations Tango/Association des locataires de Tango
- Les Maisons Transitionnelles O3
- Office municipal d'habitation de Montréal
- Prévention NDG
- Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement
- Teninform

Membre du Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ)

Le Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ) est un organisme de défense et de promotion du droit au logement qui préconise des mesures de contrôle du marché locatif, un plus grand accès à la justice pour les locataires et fait la promotion d'éducation populaire relatif au droit au logement.

Cette année, nous avons participé à certaines activités dans le cadre de la campagne *Justice pour les locataires*. En effet, nous observons parfois que les locataires sont désavantagés lors de procédure devant la Régie du logement.

Membre du Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)

Le Front d'action populaire en réaménagement urbain est un regroupement national pour le droit au logement. Le FRAPRU est actif sur les enjeux d'aménagement urbain, de lutte contre la pauvreté et de promotion des droits sociaux. Leur mission est en lien avec nos objectifs d'amélioration de la condition des logements et d'un plus grand accès à des logements abordables.

Cette année, le FRAPRU a exigé davantage de logements sociaux et la protection des locataires contre la spéculation, les expulsions et la gentrification. Chez LogisAction, nous soutenons les demandes du FRAPRU, en particulier leurs demandes d'augmenter le logement social. Le nombre de logements sociaux dans le quartier ne répond tout simplement pas au besoin croissant de logements à faible revenu et abordables. De nombreux locataires qui utilisent nos services sont confrontés à des problèmes de logements inabordables en raison de l'augmentation des loyers. De plus en plus de logements deviennent hors de portée pour de nombreux locataires NDG. Nous avons participé à quelques événements organisées par le FRAPRU.

Membre de la Coalition Salubrité

Dans le cadre de cette coalition, nous avons travaillé avec le Service des permis et inspections de l'arrondissement dans le but de discuter de la question de l'insalubrité des logements dans le quartier. Nous étions particulièrement préoccupés par l'amélioration de deux sujets particuliers: le processus d'inspection et de suivi des bâtiments insalubres et la collaboration entre le service d'inspection, les responsables de l'arrondissement et le comité.

Concernant l'enjeu de la salubrité, nous avons eu des rencontres avec Madame Magda Popeanu, l'un de élus de notre arrondissement. La coalition salubrité est composée des organismes suivants :

- Conseil communautaire de NDG
- Projet Genèse
- Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- L'Organisation d'éducation et d'information logement de Côte-des-Neiges (OEIL)
- LogisAction NDG
- CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Comité de coordination de planification stratégique

Nous avons participé à la COCOPS. COCOPS est coordonnée par le Conseil communautaire NDG et est composé de directeurs de 15 organisations locales qui desservent différentes populations du quartier. Ces rencontres servaient à élaborer le plan stratégique de NDG, mais aussi à échanger sur les meilleures tactiques afin de bonifier les activitiés de notre organisme.

À la fin, COCOPS a aidé à créer le Plan stratégique et du Plan d'action NDG 2016-2021. En tant qu'organisation de défense des droits des locataires, nous avons travaillé en particulier sur le quatrième objectif du Plan stratégique qui vise à l'améliorer l'accessibilité et l'abordabilité des logements locatifs dans le quartier.

Conclusion

Nous tenons à remercier tous nos partenaires, notre conseil d'administration, nos employés, nos stagiaires et bénévoles d'avoir fait de la dernière année, une année mémorable.

Grâce à tout votre travail, collaboration et dévouement, nous avons pu répondre aux besoins croissants des locataires qui utilisent notre service, renforcer nos relations avec notre communauté et participer à divers événements liés au droit au logement.

Veuillez rester en contact avec nous par e-mail et via notre page Facebook.